**Мониторинг**

Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Полностью удовлетворяет | Частично удовлетворяет | Совершенно не удовлетворяет |
| 1 | Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду? | 92 | 11 | 0 |
| 2 | Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду? | 89 | 14 | 0 |
| 3 | Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду? | 78 | 24 | 1 |
| 4 | Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет? | 97 | 5 | 1 |
| 5 | Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?  | 94 | 9 | 0 |
| 6 | Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы, средства для развития творческих, физических способностей детей и др.) в группе, которую посещает Ваш ребенок? | 87 | 16 | 0 |
| 7 | Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе? | 87 | 15 | 1 |
| 8 | Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду? | 91 | 11 | 1  |
| 9 | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов? | 97 | 6 | 0 |

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования.**

В апреля 2024 года было проведено анкетирование по степени удовлетворённости качеством предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования. Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанника о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители воспитанников всех групп, в количестве 103 человека. Что составило 46 %, от общего количества родителей МБДОУ №38.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 9 вопросов, на каждый вопрос нужно было выбрать один вариант ответа: полностью удовлетворяет, частично удовлетворяет, совершенно не удовлетворяет.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?
2. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?
3. Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?
4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет?

1. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?
2. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы, средства для развития творческих, физических способностей детей и др.) в группе, которую посещает Ваш ребенок?

1. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе?

1. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов?

Таким образом, анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению. ДОУ нужно продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально- технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы.

МБДОУ №38 необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать пополнение развивающей предметно – пространственной среды групп.
2. На родительских собраниях (общих, групповых), в дни открытых дверей, при приеме воспитанников в ДОО, доводить до сведения родителей информацию об имеющейся в детском саду инфраструктуре, помещениях, их оснащенности, содержании помещений в соответствии с санитарно – гигиеническими требованиями, организации питания в ДОО.
3. В целях обеспечения участия родителей в выборе образовательных программ, методик и технологий проводить анкетирования, устные и письменные опросы, электронный сбор информации на родительских собраниях, в мессенджерах , посредством электронных технологий.
4. Для повышения интереса родителей к участию в образовательно – воспитательном процессе привлекать их к планированию деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год), учитывать интересы и пожелания родителей при планировании.

В 2024 году в целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать пополнение развивающей предметно – пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Повысить компетентность педагогических работников, через семинары, вебинары и мастер – классы.