Общий свод по удовлетворенности предоставляемыми услугами (дошкольные учреждения)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Всего 2513** | **ДС****38 ЭЛЬБАН****203** |
|  | Прошли опрос |  134 |
|  | % | 66 |
| **1** | **Укажите возраст ребенка** |
|  | 2-3года | 26,8 |
|  | 3-4 года | 18 |
|  | 4-5 лет | 18,6 |
|  | 5-7лет | 36,6 |
| **2** | **Категория ОВЗ или инвалид** |
|  | ОВЗ | 27 |
|  | инвалид | 1 |
| **3** | **Укажите группу, которую посещает Ваш ребенок** |
|  | Ранний возраст | 21,9 |
|  | Вторая младшая | 25,4 |
|  | средняя | 19,6 |
|  | старшая | 14,1 |
|  | подготовит | 19 |
|  | разновозраст | 21,9 |
| **4** | **Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?** |
|  | Полностью | 82,3 |
|  | Частично | 17,5 |
|  | Не удовл | 0,2 |
| **5** | **Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?** |
|  | Полностью | 81,8 |
|  | Частично | 18,2 |
|  | Не удовл |  |
| **6** | **Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?** |
|  | Полностью | 84,4 |
|  | Частично | 11,3 |
|  | Не удовл | 4,3 |
| **7** | **Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет?** |
|  | Полностью | 87,7 |
|  | Частично | 11,7 |
|  | Не удовл | 0,6 |
| **8** | **Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации (можно выбрать несколько вариантов ответов):** |
|  | Инф размещ на сайте | 28,9 |
|  | От пед работ | 50,3 |
|  | Из лич общения с ребенком | 12 |
|  | Из общения с родит. | 6 |
|  | другое | 2,8 |
| **9** | **Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?** |
|  | Полностью | 88,3 |
|  | Частично | 10,5 |
|  | Не удовл | 1,2 |
| **10** | **Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы, средства для развития творческих, физических способностей детей и др.) в группе, которую посещает Ваш ребенок?** |
|  | Полностью | 81,7 |
|  | Частично | 15,9 |
|  | Не удовл | 2,4 |
| **11** | **Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе** |
|  | Полностью | 100 |
|  | Частично |  |
|  | Не удовл |  |
| **12** | **Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду?** |
|  | Полностью | 78,5 |
|  | Частично | 19 |
|  | Не удовл | 2,5 |
| **13** | **Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов?** |
|  | Полностью | 97,7 |
|  | Частично | 1 |
|  | Не удовл | 1,3 |
| **14** | **Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом?** |

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования.**

В мае 2025 года было проведено анкетирование по степени удовлетворённости качеством предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования. Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанника о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие родители воспитанников всех групп, в количестве 203 человека. Что составило 66 %, от общего количества родителей МБДОУ №38.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 14 вопросов, на каждый вопрос нужно было выбрать один вариант ответа: полностью удовлетворяет, частично удовлетворяет, совершенно не удовлетворяет.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?

2.Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?

3.Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду?

1. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на стендах и официальном сайте в сети Интернет?
2. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?
3. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметно-пространственной среды (пособия, игровые материалы, средства для развития творческих, физических способностей детей и др.) в группе, которую посещает Ваш ребенок?
4. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе?

1. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду?
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов?

Таким образом, анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению. ДОУ нужно продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально- технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы.

МБДОУ №38 необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать пополнение развивающей предметно – пространственной среды групп.
2. На родительских собраниях (общих, групповых), в дни открытых дверей, при приеме воспитанников в ДОО, доводить до сведения родителей информацию об имеющейся в детском саду инфраструктуре, помещениях, их оснащенности, содержании помещений в соответствии с санитарно – гигиеническими требованиями, организации питания в ДОО.
3. В целях обеспечения участия родителей в выборе образовательных программ, методик и технологий проводить анкетирования, устные и письменные опросы, электронный сбор информации на родительских собраниях, в мессенджерах , посредством электронных технологий.
4. Для повышения интереса родителей к участию в образовательно – воспитательном процессе привлекать их к планированию деятельности группы, детского сада (на неделю, месяц, год), учитывать интересы и пожелания родителей при планировании.

В 2025-2026 учебном году в целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжать пополнение развивающей предметно – пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Повысить компетентность педагогических работников, через семинары, вебинары и мастер – классы.